



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez **d'un délai de 14 jours** à compter du jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des produits, pour **exercer votre droit de rétractation** sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation. Les retours sont à **effectuer dans leur état d'origine et complets** permettant leur recommercialisation à l'état neuf. En cas de dépréciation du ou des produits qui ne permettraient pas leur recommercialisation, ces derniers seront facturés au client.

NOM :

PRÉNOM :

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :

ADRESSE MAIL :

ADRESSE POSTALE :

CODE POSTAL : VILLE :

NUMÉRO DE COMMANDE :

DATE DE LA COMMANDE :

PRODUIT(S) CONCERNÉ(S) PAR LA RÉTRACTATION :

.....
.....
.....

MOTIF DE LA RÉTRACTATION :

.....
.....
.....